

Szerződésszegés, szerződésen kívüli károkozás pénzügyi kötelezettségei (pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok)

A szerződésszegéssel és a szerződésen kívüli károkozással kapcsolatos általános szerződéses feltételeket az Üzletszabályzat III. fejezet Szerződésszegés, valamint szabálytalan, illetve illegális víziközmű-szolgáltatás igénybevétele című pontja rögzíti.

Szerződésszegés esetén az arra jogosult fél a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatában alábbiakban felsorolt, meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet. A jogosult a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát.

Tájékoztatás:

A kötbér – amennyiben a kiszabására okot adó körülményt a fizetésre kötelezett a megadott határidőre nem szünteti meg, vagy ismételten megvalósítja – ismételten is kiszabható.

Ha a felhasználási helyről nem megfelelő minőségű szennyvíz a közüzemi szennyvízhálózatba kerül, akkor csatornabírság kerül megállapításra, melynek számításának módját a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm.rendelet 2. számú mellékletének 2/I. fejezete írja le. A vízvédelmi hatóság a csatornabírságot a szolgáltató bírságjavaslata figyelembevételével, illetve a vízszennyezési bírságot a 2. számú melléklet 1. pontja szerint állapítja meg és tárgyévet követő év december 31-ig szabja ki. Ugyanezen szakasz (2) bekezdése szerint a csatornabírságot, illetve vízszennyezési bírságot önellenőrzésre nem kötelezett kibocsátóknál a helyszíni ellenőrzés alapján, önellenőrzésre kötelezetteknel, ha a vízvédelmi hatóság, illetve a szolgáltató az önellenőrzés megfelelőségét elfogadta, az önellenőrzési adatok alapján kell megállapítani. Az önellenőrzés meg nem felelése esetén a bírságot a helyszíni ellenőrzés alapján kell megállapítani.

I. A Felhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek, pótdíjak, kamatok

Szerződésszegés módja	Felhasználó által fizetendő kötbérek, pótdíjak, kártérítések és kamatok mértéke
1. Ha a Felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.	Az ellenőrzött időszakra egyszer kivethető, a napi átlagos kvótatúllépésként jelentkező mennyiségre 30.000 Ft/m ³ /nap/ágazat fajlagos összeggel számított kötbér, de minimum 30.000 Ft/ágazat.
2. Ha a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	A PTK szerinti késedelmi kamat, valamint a Víziközmű-szolgáltató számára a hátralékkezelés során felmerült minden egyéb költségének, ideértve a kiértékelés, fizetési meghagyás, bírósági jogérvényesítés költségeinek megfizetése

23.sz. melléklet

3. Ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	17.100 Ft Kötbér:
4. Ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.	17.100 Ft Kötbér
5. Ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,	17.100 Ft
6. Ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg.	- Lakossági Felhasználó esetében 50.000 Ft kötbér. - Nem lakossági Felhasználó esetében 100.000 Ft kötbér.
7. Ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg.	- Lakossági Felhasználó esetében 50.000 Ft kötbér. - Nem lakossági Felhasználó esetében 100.000 Ft kötbér.
8. Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz bevezetésével terheli meg. a) Amennyiben ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Víziközmű-szolgáltató a szerződésszegő magatartást kötbérrel szankcionálja. b) A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatának 24. számú mellékletében meghatározott képlettel számított pótdíjat számolhat fel.	A szabálytalan csapadékvíz bevezetés első feltárásakor a szabálytalanul bevezetett vízmennyiség alapján a mindenkor érvényes fogyasztásmérő szerinti összeg szennyvízdíjjal számított összeg szerinti pótdíj. Az első szabálytalanság feltárását követően, ha a szabálytalan állapot megszüntetésére történő felhívás(ok) után a továbbra is, vagy ismételten szabálytalan csapadékvíz bevezetés történik, akkor átalány kártérítésként a szabálytalanul bevezetett vízmennyiség alapján a mindenkor érvényes nettó fogyasztásmérő szerinti összeg szennyvízdíjjal számított összeg ötszörösének megfelelő kötbér, feltárt szabálytalanságonként.

23.sz. melléklet

9. Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot egyéb külső víz bevezetésével terheli meg.	Az illegálisan bevezetett vízmennyiség alapján a mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos szennyvízdíjjal számított összeg ötszörösének megfelelő kötbér, feltárt szabálytalanságunként.
10. Ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti.	- Lakossági Felhasználó esetében 25.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságunként. - Nem lakossági Felhasználó esetében 50.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságunként
11. Amennyiben a külön bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő kiépítésének műszaki feltételei adottak és egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhálózatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja.	50.000 Ft Kötbér:
12. Ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik.	50.000 Ft Kötbér:
13. Ha a mérőhely elhelyezkedését, méretét önkényesen megváltoztatja, illetve az elfogadott tervektől eltérő kivitelezést valósít meg.	20.000 Ft Kötbér:
14. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.	25.000 Ft Kötbér, eredménytelen felhívásonként.:
15. Ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja.	25.000 Ft Kötbér, illetve ezen felül meg kell fizetnie a hatályos árnyilvántartásban a sérült vízmérő cseréjére vonatkozó díjat
16. Ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-	16.000 Ft Kötbér

23.sz. melléklet

szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében.	
17. Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak.	- Lakossági Felhasználó esetén 25.000 Ft kötbér. - Nem lakossági Felhasználó esetén 50.000 Ft kötbér.
18. Ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik.	- Lakossági Felhasználó esetében 30.000 Ft kötbér. - Nem lakossági Felhasználó esetében 100.000 Ft kötbér.
19. Ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást vagy annak az Üzletszabályzat III. fejezet 13.1. pont szerinti meghosszabbítását nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.	5.000 Ft Kötbér
20. A víziközmű-szolgáltatás jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul történő igénybevétele (szabálytalan közműhasználat egyéb esetben)	- Lakossági Felhasználó esetében 50.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként. - Nem lakossági Felhasználó esetében 100.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként
21. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettség nem teljesítése esetén	10.000 Ft Kötbér

II. Az Elkülönített Vízhazsnálóval szemben érvényesíthető kötbérek, kamatok, kártérítések és pótdíjak

Szerződésszegés módja	Elkülönített Vízhazsnáló által fizetendő kötbérek, pótdíjak, kártérítések és kamatok mértéke
1. Ha az Elkülönített Vízhazsnáló a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott mellékszolgáltatási szerződés vonatkozásában túllépi.	Az ellenőrzött időszakra egyszer kivethető, a napi átlagos kvótatúllépésként jelentkező mennyiségre 30.000 Ft/m ³ /nap/ágazat fajlagos összeggel számított kötbér, de minimum 30.000 Ft/ágazat.
2. Ha a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	A PTK szerinti késedelmi kamat, valamint a Víziközmű-szolgáltató számára a hátralékezelés során felmerült minden egyéb költségének, ideértve a kiértesítés, fizetési meghagyás, bírósági jogérvényesítés költségeinek megfizetése
3. Ha a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás- bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	17.100 Ft Kötbér
4. Ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg.	- Lakossági Elkülönített Vízhazsnáló esetében 50.000 Ft kötbér. - Nem lakossági Elkülönített Vízhazsnáló esetében 100.000 Ft kötbér.
5. Ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg.	- Lakossági Elkülönített Vízhazsnáló esetében 50.000 Ft kötbér. - Nem lakossági Elkülönített Vízhazsnáló esetében 100.000 Ft kötbér.
6. Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz bevezetésével terheli meg. a) Amennyiben ezt a gyakorlatot az Elkülönített Vízhazsnáló a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Víziközmű-szolgáltató a szerződésszegő magatartást kötbérrel szankcionálja.	A szabálytalan csapadékvíz bevezetés első feltárásakor a szabálytalanul bevezetett vízmennyiség alapján a mindenkor érvényes fogyasztásarányos szennyvízdíjjal számított összeg szerinti pótdíj, az első szabálytalanság feltárását követően, ha a szabálytalan

23.sz. melléklet

b) A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatának 24. számú mellékletében meghatározott képlettel számított pótdíjat számolhat fel.	állapot megszüntetésére történő felhívás(ok) után a továbbra is, vagy ismételten szabálytalan csapadékvíz bevezetés történik, akkor átalány kártérítésként a szabálytalanul bevezetett csapadékvíz vízmennyiség alapján a mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos szennyvízdíjjal számított összeg ötszörösének megfelelő kötbér, feltárt szabálytalanságonként.
7. Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot egyéb külső víz bevezetésével terheli meg.	Az illegálisan bevezetett vízmennyiség alapján a mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos szennyvízdíjjal számított összeg ötszörösének megfelelő kötbér, feltárt szabálytalanságonként.
8. Ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti.	- Lakossági Elkülönített Vízhasználó esetében 25.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként. - Nem lakossági Elkülönített Vízhasználó esetében 50.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként.
9. Ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik.	50.000 Ft Kötbér:
10. Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.	21.000 Ft Kötbér eredménytelen felhívásonként
11. Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában a Víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének	21.000 Ft Kötbér eredménytelen felhívásonként

23.sz. melléklet

három egymást követő alkalommal nem tesz eleget.	
12. Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja.	25.000 Ft Kötbér:
13. Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak.	16.000 Ft Kötbér:
14. Ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében.	16.000 Ft Kötbér:
15. Ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik.	- Lakossági Elkülönített Vízhasználó esetében 15.000 Ft kötbér. - Nem lakossági Elkülönített Vízhasználó esetében 30.000 Ft kötbér.
16. Ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik.	- Lakossági Elkülönített Vízhasználó esetében 30.000 Ft kötbér eredménytelen felhívásonként. - Nem lakossági Elkülönített Vízhasználó esetében 100.000 Ft kötbér eredménytelen felhívásonként.
17. Szabálytalan közműhasználat egyéb esetben	- Lakossági Elkülönített Vízhasználó esetében 50.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként. - Nem lakossági Elkülönített Vízhasználó esetében 100.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként.

18. Szerződésszegés egyéb esetben	10.000 Ft Kötbér:
-----------------------------------	-------------------

III. Egyéb, közszolgáltatási szerződéses jogviszonnyal nem rendelkezőkkel szemben érvényesíthető kártérítések, pótdíjak, kamatok

Közszolgáltatási szerződéssel nem rendelkezőkkel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, „felelősség szerződésen kívül okozott károkért” című fejezete alapján az alábbi esetekben pótdíj kerül felszámításra:

Károkozás módja	Károkozó által fizetendő pótdíj mértéke:
1. A jelen üzletszabályzatban foglalt bekötési feltételek nem teljesítésével létesített ivóvízhálózathoz, szennyvízelvezető hálózathoz a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül történő csatlakoztatás	A szabálytalanul igénybe vett szolgáltatás számított mennyisége alapján meghatározott díj ötszöröse.
2. A víziközmű-szolgáltató engedélyétől eltérő módon történő csatlakozás az ivóvízhálózathoz, szennyvízelvezető hálózathoz	A szabálytalanul igénybe vett szolgáltatás számított mennyisége alapján meghatározott díj ötszöröse.
3. A víziközmű-szolgáltató engedélye nélkül ivóvízhálózathoz, szennyvízelvezető hálózathoz történő csatlakozás, továbbá ilyen csatlakozás használata olyan településen, ahol a víziközmű-szolgáltató ivóvízhálózat, szennyvízelvezető hálózat, szennyvíztisztítótelep kapacitáskimerültsége okán korlátozást vagy tilalmat rendelt el	A szabálytalanul igénybe vett szolgáltatás számított mennyisége alapján meghatározott díj ötszöröse.
4. Az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz vagy egyéb külső víz, vegyi anyag, törmelék, szemet, állati maradványok bevezetése	A szabálytalanul igénybe vett szolgáltatás számított mennyisége alapján meghatározott díj ötszöröse.

V. Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek, kamatok

Szerződésszegés módja	Víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbérek és kamatok mértéke
1. Késedelmes fizetés jogkövetkezményei.	Késedelmi kamat Ptk. szerint
2. Ha a Víziközmű-szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	A Felhasználó számára a szolgáltatás kiesés napjaira, a Felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján kiszámított mennyiségű, maximum összesen 5 m3 ivóvíz mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű kötbér.
3. Ha a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a víziközmű-szolgáltatói működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	Amennyiben az NSZSZ elrendelte, hogy a szolgáltatott víz ivóvízként nem fogadható el és a Víziközműszolgáltató 24 órán belül nem biztosítja a szükségvízellátást, akkor a fizetendő kötbér az igazoltan fel nem használható ivóvízmennyiség mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű kötbér.
4. Ha a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy azt jogellenesen szünetelteti.	A Felhasználó számára a szolgáltatás kiesés napjaira, a Felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján kiszámított mennyiségű, maximum összesen 5 m3 ivóvíz nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű kötbér.

23.sz. melléklet

5. Ha a Víziközmű-szolgáltató olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály, vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi.	2.000 Ft Kötbér:
6. Ha a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette.	2.000 Ft Kötbér:
7. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettség nem teljesítése esetén.	2.000 Ft Kötbér: