

Ügyfélszolgálati Irodák, fiókirodák, ügyfélszolgálati pontok, egyéb ügyfélszolgálati elérhetőségek, és intézhető ügyek

1. Személyes ügyfélfogadás

1.1. Irodáink címe, nyitvatartási rendje

Ügyfélszolgálati Iroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
6500 Baja, Mártonszállási út 81.	7:00 - 13:00	7:00 - 13:00	8:00 - 20:00	7:00 - 13:00	7:00 - 13:00

1.2. Személyes ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

- személyes adatokat nem tartalmazó, általános jellegű információkérés a víziközmű-szolgáltatásról, a díjakról, a jogszabályokról, műszaki kérdésekről,
- személyes adatokat is tartalmazó információkérés a felhasználási helyről, a fogyasztási adatokról,
- felhasználói hibabejelentések, panaszok vagy beadványok, kérelmek és igények felvétele,
- iratok, dokumentumok kiadása (nyomtatványok),
- iratok dokumentumok átvétele (kérelmek, igénylések),
- számlafogadó személyében történt változás (levelezési cím módosítás)
- felhasználói adatmódosítás (lakcím, név módosítás),
- felhasználó személyében történt változás (tulajdonos-változás) felvezetése,
- mérőállás-bejelentés fogadása (diktálási időszakban),
- egyedi elszámoló számla készítése,
- részszámla mennyiség módosítás,
- elszámoló számla módosítás,
- közszolgáltatási szerződés átvétele,
- folyószámla egyeztetés, hátralékkezelés (fizetési felszólítások), részletfizetés, fizetési haladék kérelmezése,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos tájékoztatás, kvóta megváltása, megfizetése,
- locsolási kedvezmény igénylése,
- belső hálózati hibák bejelentése,
- igazolások igénylése (belső hálózati hiba, tartozásmentesség, vízfelhasználás mennyiségéről),
- műszaki megrendelések:
 - új bekötés,
 - bekötés átépítése (átmérőcsökkentés/átmérőnövelés)
 - mérőfelszerelés,
 - locsolási vízmérő felszerelése,
 - szolgáltatás szüneteltetés,
 - teljes megszüntetés,
 - mérőáthelyezés,
 - műszaki ellenőrzés.

2. Telefonos ügyfélszolgálat

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
+36 79/998-606 (1. mellék)	8:00 - 14:00	8:00 - 14:00	7:00 - 20:00	8:00 - 14:00	7:00 - 13:00

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

- személyes adatokat nem tartalmazó általános tájékoztatás
 - díjakról,
 - számlázási rendről,
 - leolvasási rendről,
 - változás-bejelentésről (átírásról, adatváltozásról),
 - műszaki megrendelésekről,
- részszámla mennyiség módosítása,
- hibabejelentések (belső hálózati hibára irányulóan) egyeztetése,
- mérőállás-bejelentés (diktálási időszakban),
- folyószámla-egyeztetések, számlaügyintézés (szerződő feleinknek),
- műszaki ellenőrzés igénylése,
- egyedi elszámolószámla készítése,
- elszámolószámla módosítása.

3. Online ügyfélszolgálat

3.1. Online ügyfélszolgálat elérhetősége

www.bajaviz.hu/ugyfelszolgalat

3.2. Az elektronikus online felületen intézhető ügyek köre (regisztrációt követően)

- mérőállás-bejelentés (diktálási időszakban),
- folyószámla információk, számlamegtekintés és számlafizetés (bankkártyával),
- e-mail alapú számla igénylése,
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása,
- igazolás igénylése,
- időpontfoglalás,
- felhasználó személyében történt változás (tulajdonos-változás) felvezetése (Vízcenter – DÁP szolgáltatás).

3.3. Nyomtatványok elérhetősége:

www.bajaviz.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto-nyomtatvanyok